

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE MADE BY CAROLE

Entreprise de couture artisanale – France

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU/CGV) régissent les relations entre **Made By Carole** et toute personne physique (ci-après « le Client ») effectuant un achat ou une réservation de prestation.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

Article 2 – Informations légales

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation :

- Nom de l'entreprise : Made By Carole
 - Statut juridique : entreprise individuelle auto entreprise
 - Siège social : 1995 route d'Estaires 59270 Bailleul
 - SIRET : 93921433400012
 - Email : carole.pecqueur@gmail.com
 - Téléphone : 06-74-29-20-31
-

Article 3 – Produits et prestations

L'entreprise propose notamment :

- Créations textiles cousues main
- Broderie et personnalisation de vêtements et accessoires
- Créations de vêtements sur mesure
- Retouches couture
- Cours de couture à destination des particuliers

Les produits étant artisanaux, de légères variations de forme, de couleur ou de finition peuvent exister et ne constituent pas un défaut.

Article 4 – Commandes

Toute commande devient définitive après :

- validation écrite (email, message, devis signé), et/ou
- paiement total ou partiel (acompte).

L'entreprise se réserve le droit de refuser une commande pour des raisons techniques ou organisationnelles.

Article 5 – Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, TTC, conformément à l'article L.112-1 du Code de la consommation.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire
- Virement Paypal
- Espèces

L'entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet rétroactif.

Un devis peut être établi pour les prestations sur mesure, personnalisées ou de retouche.

En cas d'annulation après le début de la prestation, l'acompte versé reste acquis au Vendeur.

Article 6 – Délais de réalisation

Les délais de réalisation sont donnés à titre indicatif.

Le caractère artisanal de l'activité peut entraîner des variations de délais sans que cela ne constitue un motif d'annulation ou d'indemnisation.

Article 7 – Broderie et personnalisation (acceptation des risques)

Toute demande de personnalisation est réalisée selon les indications fournies par le Client. Celui-ci est responsable de l'exactitude des informations transmises (orthographe, couleurs, motifs). La broderie et la personnalisation sont des prestations artisanales comportant des risques techniques.

Le client reconnaît être informé :

- qu'il peut exister des imperfections ou différences de rendu,
- que le textile, sa composition ou son état peuvent influencer le résultat,
- qu'un échec partiel ou total de la broderie est possible.

Lorsque la broderie est réalisée sur un article fourni par le client, celui-ci accepte expressément le risque de détérioration du support.

👉 **Aucun remboursement, échange ou remplacement ne pourra être exigé**, sauf en cas d'erreur manifeste exclusivement imputable à l'entreprise.

Article 8 – Créations sur mesure et produits personnalisés

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- produits personnalisés,
- créations sur mesure,
- broderies réalisées à la demande,
- retouches couture.

Ces prestations ne sont ni reprises ni échangées.

Article 9 – Droit de rétractation

Pour les produits **non personnalisés**, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge du client.
Le produit doit être retourné en parfait état.

Article 10 – Retouches couture

Le client est responsable de la fourniture du vêtement à retoucher et de l'exactitude des informations transmises. Les retouches sont effectuées selon les demandes du Client. Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'un rendu non souhaité si les consignes étaient imprécises ou contradictoires.

Après validation lors de l'essayage ou du retrait, **aucune réclamation ne pourra être acceptée**, sauf erreur manifeste de l'entreprise.

L'entreprise décline toute responsabilité en cas de tissu fragile, usé ou défectueux.

Article 11 - Sur-mesure

Les créations sur mesure sont réalisées à partir des mesures fournies ou prises lors d'un rendez-vous. Toute modification après validation peut entraîner des frais supplémentaires.

Article 12 – Cours de couture

Les cours sont proposés aux dates, horaires et conditions communiqués lors de la réservation. Le matériel peut être inclus ou non selon l'offre choisie.

- Les cours sont réservés après paiement ou acompte.
 - Toute annulation par le client moins de **48h** avant le cours ne donne droit à aucun remboursement.
 - L'entreprise se réserve le droit d'annuler un cours (maladie, empêchement), avec report ou remboursement.
-

Article 13 – Responsabilité

La responsabilité de l'entreprise ne saurait être engagée pour :

- une mauvaise utilisation des produits,
 - des dommages indirects,
 - des défauts liés aux matériaux fournis par le client.
-

Article 14 – Propriété intellectuelle

Les créations, patrons, modèles, photos et supports pédagogiques restent la propriété exclusive du Vendeur sont la propriété exclusive de Made By Carole.

Toute reproduction ou exploitation sans autorisation écrite est interdite.

Article 15 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au **RGPD**, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 16 – Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Mentions légales MADE BY CAROLE

1. Éditeur du site

Le site internet madebycarole.fr est édité par :

- Carole PECQUEUR
- microentreprise : [Ex : Entreprise individuelle / Micro-entreprise / SASU / EURL]
- 1995 route d'Estaires, 59270 Bailleul : [Ton adresse postale professionnelle ou personnelle]
- Numéro SIRET : 93921433400012
- Numéro d'immatriculation : Dunkerque A 939 214 334
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR12939214334
- Adresse e-mail : madebyacrole.pro@gmail.com
- Téléphone : 06-74-29-20-31
- Directeur de la publication : Carole PECQUEUR

2. Hébergeur du site

Le site est hébergé par :

- **Raison sociale : SARL MONAROBASE**
- **SIRET : 500 518 543 00029**
- **SIREN : 500 518 543**
- **Siège social : 3 Avenue René Laënnec, 72000 Le Mans**

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site Made By Carole (textes, images, photographies des créations, tutoriels, logos, éléments graphiques) est protégé par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation préalable écrite est strictement interdite.

4. Données personnelles (RGPD)

Les informations recueillies via les formulaires de commande ou de contact font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des commandes, des réservations de cours et de la relation client.

Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD et loi Informatique et Libertés), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données vous concernant. Pour exercer ce droit, vous pouvez me contacter par e-mail à : madebycarole.pro@gmail.com

5. Cookies

Le site utilise des cookies essentiels au bon fonctionnement de la boutique en ligne et à la mesure d'audience. Vous pouvez configurer vos préférences via le bandeau de gestion des cookies présent lors de votre première visite.